

**AKTIVITAS KOMUNIKASI EKSTERNAL JEMAAT  
AHMADIYAH INDONESIA (JAI)  
(Studi Kasus Aktivitas Komunikasi Eksternal JAI Dalam  
Membangun Interaksi Sosial Dengan Masyarakat Pasca  
Penyerangan Markas Besar JAI di Bogor)**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)

Oleh:

**NOVIANCA RUSLI**

**170906281 / kom**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novianca Rusli

NPM : 170906281

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : AKTIVITAS KOMUNIKASI EKSTERNAL JEMAAT AHMADIYAH INDONESIA (JAI) (Studi Kasus Aktivitas Komunikasi Eksternal JAI Dalam Membangun Interaksi Sosial Dengan Masyarakat Pasca Penyerangan Markas Besar JAI di Bogor).

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan keserjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran sendiri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 05 Agustus 2021

Saya yang menyatakan,

  
  
Novianca Rusli

## HALAMAN PERSETUJUAN

AKTIVITAS KOMUNIKASI EKSTERNAL JEMAAT AHMADIYAH  
INDONESIA (JAI) (Studi Kasus Aktivitas Komunikasi Eksternal JAI Dalam  
Membangun Interaksi Sosial Dengan Masyarakat Pasca Penyerangan Markas  
Besar JAI di Bogor)

## SKRIPSI

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Disusun oleh:

NOVIANCA RUSLI

170906281 / KOM

Disetujui oleh:



**Birgitta Bestari Puspita J. S.Sos., M.A.**

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2021

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : AKTIVITAS KOMUNIKASI EKSTERNAL JEMAAT  
AHMADIYAH INDONESIA (JAI) (Studi Kasus Aktivitas  
Komunikasi Eksternal JAI Dalam Membangun Interaksi Sosial  
Dengan Masyarakat Pasca Penyerangan Markas Besar JAI di  
Bogor)

Penyusun : Novianca Rusli

NPM : 170906281

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan  
pada

Hari / Tanggal : Kamis, 05 Agustus 2021

Pukul : 10.30 WIB

Tempat : Ruang Ujian *Online* Zoom

### TIM PENGUJI

**Drs. Josep J. Darmawan, M.A.**

Penguji Utama

Josep J. Darmawan  
2021-08-25 15:06+07:00



**Birgitta Bestari Puspita J. S.Sos., M.A.**

Penguji I



**Lukas Deni Setiawan, S.I.P., M.A**

Penguji II



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penyelesaian skripsi ini dalam terjadi karena adanya dukungan dari orang-orang sekitar peneliti yang memberikan semangat. Peneliti mempersembahkan penelitian ini kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya serta memberikan saya kekuatan dalam proses penyelesaian penelitian ini.
2. Papa (Wisanto Rusli), Mama (Fanina Hanita Flohr), dan Cici (Venna Monica Rusli) + Alfi Rifky Ariefianto yang selalu menjadi *support system* bagi peneliti dalam proses penyelesaian penelitian ini.
3. *FLOHR FAMILY* yang selalu menghibur dan selalu ada buat peneliti.
4. Ibu Birgitta Bestari Puspita atau Bu Tita selaku dosen pembimbing peneliti yang sudah membimbing dan mengarahkan peneliti dalam proses penyelesaian penelitian ini.
5. Pak Dili, Pak Rikrik, Pak Erik, dan Pak Yendra selaku narasumber yang dengan sangat terbuka menerima peneliti dalam proses penelitian ini hingga selesai.
6. Agatha Illeandra Roeslim dan Gabriella Bages Putri yang sudah selalu menanyakan *progress* penelitian ini dan selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
7. *DAMAT, CUBIGOZ* yang selalu menghibur peneliti disaat sedang merasa kesulitan.

8. Hazel Pahlevi yang walaupun baru tapi selalu ada di detik-detik terakhir selesainya penelitian ini.
9. Terakhir bagi teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih.

Yogyakarta, 28 Juli 2021

Peneliti,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Novianca Rusli', written in a cursive style.

Novianca Rusli

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “AKTIVITAS KOMUNIKASI EKSTERNAL JEMAAT AHMADIYAH INDONESIA (JAI) (Studi Kasus Aktivitas Komunikasi Eksternal JAI Dalam Membangun Interaksi Sosial Dengan Masyarakat Pasca Penyerangan Markas Besar JAI di Bogor)”.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang sudah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Pertama mengucapkan terima kasih kepada Ibu Birgitta Bestari Puspita karena sudah membimbing dan mengarahkan sehingga menghasilkan skripsi yang baik. Selanjutnya, peneliti berterima kasih kepada empat narasumber yang sudah meluangkan waktunya dan juga bersikap terbuka kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini, akan tetapi peneliti berharap bahwa penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan komunikasi krisis organisasi Jemaat Ahmadiyah Indonesia (JAI) di Bogor.

Yogyakarta, 28 Juli 2021

Peneliti

Novianca Rusli

**Novianca Rusli**

**NPM : 170906281 / KOM**

**AKTIVITAS KOMUNIKASI EKSTERNAL JEMAAT AHMADIYAH  
INDONESIA (JAI) (Studi Kasus Aktivitas Komunikasi Eksternal JAI Dalam  
Membangun Interaksi Sosial Dengan Masyarakat Pasca Penyerangan  
Markas Besar JAI di Bogor)**

**ABSTRAK**

Komunikasi memiliki lima unsur yang berkaitan satu sama lain yaitu Komunikator, Pesan, Media, Penerima, dan Efek. Komunikasi juga memiliki beberapa kategori berdasarkan jumlah peserta dalam kegiatan komunikasi tersebut, salah satunya adalah komunikasi organisasi. Komunikasi organisasi adalah proses pertukaran pesan dalam sebuah organisasi dan dipengaruhi oleh lingkungan baik internal maupun eksternal. Dalam penelitian ini, peneliti berfokus pada aktivitas komunikasi organisasi eksternal yang dilakukan oleh organisasi Jemaat Ahmadiyah Indonesia (JAI) pasca terjadinya penyerangan markas besar JAI pada tahun 2005 di Bogor. Penelitian ini menggunakan analisis berdasarkan komunikasi organisasi yang digagas oleh Hardjana (2019).

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus dan penyajian serta pendeskripsian data berdasarkan hasil observasi dan wawancara. Terdapat tiga narasumber utama dalam penelitian ini yaitu Ketua cabang Bogor, Mubaligh cabang Bogor, dan Juru Bicara organisasi JAI dan satu narasumber tambahan yaitu Sekretaris Tabligh cabang Bogor. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pasca terjadinya krisis yang menimpa organisasi JAI pada tahun 2005, organisasi JAI terus melakukan aktivitas yang bersifat sosial dan memiliki manfaat bagi masyarakat di sekitar organisasi. Selama 16 tahun pasca terjadinya krisis, organisasi JAI memiliki kemajuan yaitu hubungan antara organisasi JAI dengan masyarakat lokal sekitar markas besar JAI berada sudah membaik. Organisasi JAI hingga saat ini terus berupaya untuk membangun hubungan yang harmonis dengan masyarakat melalui beberapa program yang diadakan baik kepada masyarakat lokal maupun nasional.

**Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Komunikasi Eksternal Organisasi, Jemaat Ahmadiyah Indonesia (JAI)**



## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1. Latar Belakang .....	1
2. Rumusan Masalah .....	13
3. Tujuan Penelitian .....	13
4. Manfaat Penelitian .....	14
5. Kerangka Berpikir .....	14
A. Interaksi Sosial .....	14
B. Komunikasi Organisasi .....	16
C. Komunikasi Eksternal Organisasi .....	18
6. Bagan Kerangka Berpikir .....	19
7. Metodologi Penelitian .....	21
A. Jenis Penelitian .....	21
B. Metode Penelitian .....	21
C. Subjek Penelitian .....	22
D. Objek Penelitian .....	22
E. Teknik Pengumpulan Data .....	23
F. Jenis Data .....	23
G. Teknik Analisis Data .....	24
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>

A. Jemaat Ahmadiyah Indonesia (JAI) .....	27
B. Krisis Jemaat Ahmadiyah Indonesia (JAI).....	30
C. Profil Subjek Penelitian .....	34
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
A. Hasil Temuan Penelitian .....	37
B. Analisis Data.....	49
1. Interaksi Sosial Organisasi Jemaat Ahmadiyah Indonesia (JAI) dengan Masyarakat.....	51
2. Komunikasi Organisasi Jemaat Ahmadiyah Indonesia (JAI) .....	54
3. Komunikasi Eksternal Organisasi Jemaat Ahmadiyah Indonesia (JAI) .....	59
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>Lampiran</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar1. 1. Kerangka Berpikir .....	19
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Jemaat Ahmadiyah Indonesia.....	30
Gambar 2. 2 Dokumentasi penyerangan di Cikeusik.....	33
Gambar 2. 3 Dokumentasi penyerangan di Lombok Timur .....	33

